



# Weiterbildung in der Textilpflegebranche

2019



VTS | ASET

Verband Textilpflege Schweiz  
Association suisse des entreprises  
d'entretien des textiles

**lava  
suisse**  
SCHWEIZERISCHE FACHVEREINIGUNG  
TEXTILPFLEGE UND VERBODUNG

# Inhalt

- 5 **Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung in Wäschereien & Textilreinigungen**  
Fachkurs – 15. Januar 2019, Zürich
- 6 **Erfolgreich Mitarbeitende führen** **NEU**  
Fachkurs – 14. Februar und 22. März 2019, Zürich
- 7 **Hygiene in Wäschereien – Theorie & Praxis**  
Fachkurs – 13. und 14. März 2019, Zürich
- 8 **KOPAS – Kontaktpersonen Arbeitssicherheit**  
Fachkurs – 10. Oktober 2019, Olten
- 9 **Grundlagen des Arbeitsrechts** **NEU**  
Fachkurs – 16. Oktober 2019, Zürich
- 11 **CH-Chemikaliengesetz und Prüfung STF**  
Fachkurs – 28. und 29. Oktober 2019, Zürich
- 12 **Textiles Fachwissen – industrielle Wäscherei und Textilreinigung**  
Basislehrgang – 17. und 18. Oktober 2019, Zürich; 24. und 25. Oktober 2019, Chur;  
7. und 8. November 2019, Zürich
- 13 **Funktionsbekleidung und ihre Tücken bei der Pflege**  
Fachkurs – 5. November 2019, Zürich
- 15 **Bildungslandschaft Textilpflege**
- 16 **Weitere Informationen**

## EDITORIAL

Geschätzte Mitglieder der Textilpflegebranche, liebe Interessierte

«Es ist nicht genug zu wissen – man muss auch anwenden. Es ist nicht genug zu wollen – man muss auch tun» schrieb einst Johann Wolfgang von Goethe. Das Anwenden und Tun können wir mit unserer nun doch schon stattlichen Sammlung an Weiterbildungsmöglichkeiten nicht fördern, da ist jeder einzelne Mitarbeitende und Vorgesetzte selbst gefordert. Aber die Basis dazu, das Wissen, können wir mit unserem bunten Strauss an Kursen durchaus fördern und Arbeitende dazu motivieren, sich und die Unternehmung zu entwickeln.

Nun halten Sie schon die vierte Ausgabe unserer Weiterbildungsbroschüre in den Händen. Mit zwei neuen Themen angereichert, welche vor allem auch seitens Fachangestellter mit einem EFZ-Abschluss gewünscht wurden. Einerseits wird neu ein zweitägiger Führungskurs in Zusammenarbeit mit dem Verband Swissem angeboten, andererseits werden die immer aktuellen personalrechtlichen Fragen professionell durch einen Rechtsanwalt erläutert und diskutiert. Auch haben wir die Preisgestaltung noch attraktiver gestaltet – profitieren doch Unternehmungen nun bei zwei und mehr gebuchten Kursen von Vergünstigungen.

Lassen Sie sich also motivieren, sich selbst aber auch Ihre Unternehmung weiter zu tragen und die Herausforderungen an die heutige Berufswelt anzunehmen. Wir wünschen Ihnen dazu natürlich viele spannende und lehrreiche Momente sowie tolle Begegnungen in den verschiedenen Kursen und Lehrgängen.

Die Paritätische Weiterbildungskommission PWK Bern  
im Oktober 2018

Verband Textilpflege Schweiz VTS | [lavasuisse](http://lavasuisse.ch)  
Seilerstrasse 22 | Postfach | 3001 Bern  
T 031 310 20 30 | [office@textilpflege.ch](mailto:office@textilpflege.ch)  
[www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) | [www.lavasuisse.ch](http://www.lavasuisse.ch)



# Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung in Wäschereien & Textilreinigungen

Professionell auftreten und Kundenbedürfnisse richtig ermitteln will gelernt sein. In diesem Kurs erlernen Teilnehmende die Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation und eine effiziente Gesprächsführung mit ihren Kunden – sei dies in der Wäscherei oder der Textilreinigung.

## Themen

### Der Kunde

- Unbekanntes Wesen Kunde
- Der Mensch steht im Mittelpunkt und damit allem im Weg
- Kundentypisierung
- Auftreten, Erscheinungsbild und Verhalten der Mitarbeitenden
- Alles ist Service, ohne Service ist alles nichts

### Die Beratung

- Was tun, damit der Kunde lieber mit Ihnen Geschäfte macht, als mit Ihrem Mitbewerber?
- Starke Impulse für den Verkauf von Textilpflege-Dienstleistungen in digitalen Zeiten
- Umsatzsteigerung durch Kundenbegeisterung und Neu-Akquise
- Inhalte einer fachkundigen Beratung

### Die Reklamationsbearbeitung

- Professionelle Reklamations- und Schadenfall-Bearbeitung als Chance (Vorbehaltserklärung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Gutachten)
- Der unheimliche Multiplikator
- Schwierige Gespräche

## Zielgruppe

Dieser Kurs eignet sich für alle Personen aus Textilreinigungen und Wäschereien mit direktem oder telefonischem Kundenkontakt.

<b>Datum</b>	15. Januar 2019
<b>Ort</b>	Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ, Ausstellungsstrasse 44, 8090 Zürich
<b>Referentin</b>	Maria Bischoff, Europäische Forschungsvereinigung Innovative Textilpflege e.V. EFIT, Lehrerin Berufsfachschule, Zürich
<b>Kosten</b>	VTS-/lavasuisse-Mitglieder: CHF 450.– Nichtmitglieder: CHF 680.– inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
<b>Anz. Teiln.</b>	10–15 Personen
<b>Abschluss</b>	Teilnehmende erhalten nach Absolvierung des Kurses ein Zertifikat.

**NEU**

# Erfolgreich Mitarbeitende führen

Mitarbeitende mit hohem fachlichem Wissen werden zu Fachvorgesetzten bestimmt. Um diese (neue) Aufgabe auszufüllen braucht es Grundwissen über die eigene Persönlichkeit und den professionellen Umgang mit Mitarbeitenden und Vorgesetzten. In diesem Fachkurs werden Führungsgrundlagen angesprochen, trainiert und in einem Abstand von vier Wochen vertieft und verankert.

## Themen

### Tag 1

Persönlichkeit:

- PersologDISG Persönlichkeitsmodell

Mitarbeiterführung:

- Rollenverständnis
- Autorität
- Kommunikationsgrundlagen
- Führung von interkulturellen Teams

### Tag 2

Persönlichkeit:

- Antreiber-Analyse

Persönliche Arbeitsmethodik:

- Umgang mit Zeitfallen
- Prioritäten setzen
- Stress und Belastungen
- Erarbeitung von Massnahmen für den eigenen Betrieb

## Zielgruppe

Mitarbeitende, welche eine Führungsfunktion übernehmen, zum Beispiel Teamleiter, Schichtführer, Filialleiter und EFZ-Absolventen in Textilreinigungen und Wäschereien.

Daten	14. Februar und 22. März 2019
Ort	Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ, Ausstellungsstrasse 44, 8090 Zürich
Referent	Marco Mecoli, Swissmem Academy, Zürich
Kosten	VTS- / lavasuisse-Mitglieder: CHF 800.– Nichtmitglieder: CHF 1350.– inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
Anz. Teiln.	10–20 Personen
Abschluss	Teilnehmende erhalten nach Absolvierung des Kurses ein Zertifikat.

FACHKURS

# Hygiene in Wäschereien – Theorie & Praxis

NEUES DATUM, NEUER PREIS UND INHALT

In diesem Kurs erwerben Teilnehmende das notwendige Fachwissen, um die Hygienrisiken im eigenen Betrieb zu erkennen, eine Gefährdungsbeurteilung durchzuführen und entsprechende Massnahmen einzuleiten. Weiter erwerben sie das Wissen zum Erstellen oder Verbessern eines Hygienekonzeptes und erfahren mehr über gesetzliche und normative Bestimmungen. Der Fachkurs wird im Rahmen der überbetrieblichen Kurse der Fachleute Textilpflege EFZ durchgeführt.

## Themen

### Tag 1

- Einführung in die Wäschereihygiene
- Hygieneuntersuchungen und Händedesinfektion
- Kontrollmöglichkeiten für Wäschereien und Reinigungen
- Hygienesicherungsmassnahmen Personal
- Mikroorganismen in der Wäscherei, ihre Herkunft und Bedeutung
- Sporenproblematik
- Hygiene-technische Anforderungen an die Prozessbeherrschung
- Waschverfahren für Textilien aus dem Gesundheitswesen
- Praxisanwendung 1: RODAC Platten, Flächendesinfektion, allgemeine Sauberkeit

### Tag 2

- Gesetzliche und normative Richtlinien und Empfehlungen
- Massnahmen zur Prozesswasseraufbereitung
- Hygienemanagementsystem für Wäschereibetriebe (Gesundheitswesen)
- Hygienemanagement für Textilreinigungen
- Erstellung eines Hygieneplans
- Praxisanwendung 2: Auswertung RODAC Platten, Vermeidung Flusenbildung

## Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeitende aus den Bereichen Unternehmensleitung, Betrieb, Produktion, Wartung, Hygiene und Textilpflege aus Wäschereien.

Daten	11. und 12. März 2019
Ort	Kantonsspital Baden, Baden
Referenten	Prof. Dr. Lutz Vossebein, Hochschule Niederrhein Textil- und Bekleidungs-technik, Mönchengladbach
Kosten	VTS- / lavasuisse-Mitglieder: CHF 400.- / Nichtmitglieder: CHF 600.- inkl. Kursunterlagen, Abschlussprüfung exkl. Verpflegung (Cafeteria vorhanden) und Übernachtung
Anz. Teiln.	15–20 Personen
Abschluss	Teilnehmende erhalten nach Absolvierung des Kurses ein Zertifikat. Es besteht die Möglichkeit, im Anschluss des Kurses im Rahmen einer schriftlichen Abschlussprüfung auch ein Diplom zu erwerben.

# KOPAS – Kontaktpersonen Arbeitssicherheit

Der Verband Textilpflege Schweiz verfügt über eine von der EKAS genehmigte Branchenlösung «Sicherheit und Gesundheitsschutz in Textilpflegebetrieben». In diesem Kurs werden die Kontaktpersonen Arbeitssicherheit (KOPAS) von einem Sicherheitsingenieur geschult und der Umgang mit der Branchenlösung gelehrt.

## Themen

- Organisation von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gefährdungsermittlung und Risikobeurteilung
- Erste Hilfe/Notfallorganisation
- Umgang mit Checklisten und Massnahmenlisten
- Unfall- und Ereignisanalyse

## Zielgruppe

Mitarbeitende von Betrieben, welche sich der EKAS-Branchenlösung Nr. 59 (Textilpflege) angeschlossen haben, Sicherheitsbeauftragte sowohl in Textilreinigungen, Wäschereien wie auch Textil-Service-Betrieben.

Datum	10. Oktober 2019
Ort	Hotel Olten, Bahnhofstrasse 5, 4601 Olten
Referent	Thomas Müller, BDS Safety Management AG, Baden-Dättwil
Kosten	VTS-/ lavasuisse-Mitglieder: CHF 450.– Nichtmitglieder: CHF 680.– inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
Anz. Teiln.	8–20 Personen
Abschluss	Teilnehmende erhalten nach Absolvierung der Ausbildung ein Zertifikat.



# Grundlagen des Arbeitsrechts

Der Fachkurs bietet einen Überblick und konkrete Anwendungsbeispiele im Bereich des Arbeitsrechts. Vom Eintritt bis zum Austritt gibt es viel zu beachten, um arbeitsrechtliche Konflikte zu vermeiden. Teilnehmende können aktuelle Fälle aus ihren Unternehmen mitbringen und im Plenum eine Lösung finden.

## Themen

- Überblick über die wichtigsten Rechtsquellen
- Rechte und Pflichten des Arbeitgebers und des Arbeitnehmers
- Vertragsarten (Festanstellung vs. Stundenlohn oder Abruf)
- Lohn und Lohnfortzahlung
- Krankheit und Unfall
  - Arztzeugnisse, Karenztage, Pflege von kranken Kindern
- Arbeitszeit, Ruhezeit, Freizeit und Ferien
- Schwangerschaft und Mutterschaft
- Beendigung von Arbeitsverhältnissen
  - Gründe für die Kündigung
  - Kündigungsfristen
  - Do's and Dont's bei Arbeitszeugnissen

## Zielgruppe

Inhaber, Betriebskader und Personalverantwortliche von Wäschereien und Textilreinigungen.

Daten	16. Oktober 2019
Ort	Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ, Ausstellungsstrasse 44, 8090 Zürich
Referent	Dino Cerutti, Rechtsanwalt, Fischer & Sievi, Bern
Kosten	VTS-/lavasuisse-Mitglieder: CHF 450.– Nichtmitglieder: CHF 680.– inkl. Kursunterlagen sowie Verpflegung
Anz. Teiln.	10–20 Personen
Abschluss	Teilnehmende erhalten nach Absolvierung des Kurses ein Zertifikat.



# CH-Chemikaliengesetz und Prüfung STF

Ziel des Kurses ist die Einführung in die Bestimmungen des Umweltschutzgesetzes und der neuen Chemikalienverordnung sowie weitere wichtige Inhalte im Umgang mit Chemikalien. Es werden die Wirkung von Gefahrenstoffen auf den menschlichen Körper sowie die betrieblichen Schutzmassnahmen behandelt. Absolventen werden «Ansprechperson» (bisher Giftverantwortliche / r) für die Behörden und kennen die Verantwortung für die Durchführung und Aktualisierung der Selbstkontrolle und der Mitteilungen an die kantonale Behörde.

## Themen

- Chemikalienrecht, Chemikalienverordnung
- Grundlagen der Toxikologie
- Chemiegrundlagen
- Umweltschutz und neue Technologien
- Betriebliche Schutzmassnahmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen und Wäschereien, aus der Textilherstellung (Spinnerei, Weberei, Wirkerei, Veredlung) oder Textilchemie.

**Daten** 28. und 29. Oktober 2019

**Ort** Schweizerische Textilfachschule (STF), Hallwylstrasse 71, 8004 Zürich

**Kosten** VTS-/lavasuisse-Mitglieder: CHF 800.–

Nichtmitglieder: CHF 1350.–

inkl. Lehrmittel und Prüfung

**Anz. Teiln.** 15–30 Personen

**Abschluss** Nach Absolvierung der Ausbildung kann mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ein STF-Diplom erworben werden.

# Textiles Fachwissen – industrielle Wäscherei und Textilreinigung

Teilnehmende erlernen die Grundlagen der industriellen Wäscherei und der Textilreinigung. Betriebsabläufe können analysiert und entsprechende Anpassungen/ Verbesserungen nach ökonomischen und ökologischen Aspekten vorgeschlagen und umgesetzt werden. Betriebsübliche Prozesse und Verfahren können angewendet werden und die dafür notwendigen Kenntnisse werden vertieft.

## Themen

- Grundlagen der Textilkunde (Textile Kette)
- Textilveredelung und Pflegekennzeichen
- Grundlagen der Waschchemie
- Maschinen- und Anlagentechnik
- Prozesse und Verfahren
- Ökologie
- Ökonomie

## Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende und Kader aus der Produktion von Textilreinigungen und Wäschereien, Verwaltung und der Zulieferindustrie.

<b>Daten*</b>	17. und 18. Oktober 2019, 24. und 25. Oktober 2019 (Praxisblock), 7. und 8. November 2019
<b>Orte</b>	Schweizerische Textilfachschule (STF), Hallwylstrasse 71, 8004 Zürich Wäscherei Bodensee AG, 8596 Münsterlingen (Praxisblock)
<b>Kosten</b>	VTS-/lavasuisse-Mitglieder: CHF 1400.– Nichtmitglieder: CHF 2000.– inkl. Lehrmittel und Abschlussprüfung, exkl. Übernachtung und Verpflegung.
<b>Anz. Teiln.</b>	12–18 Personen
<b>Abschluss</b>	Nach Absolvierung der Ausbildung kann mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ein branchenanerkanntes Diplom erworben werden. Teilnehmende erhalten nach Absolvierung der Ausbildung (mind. 80 Prozent besuchte Ausbildungszeit) ein Zertifikat.
<b>Veranstalter</b>	lavasuisse in Kooperation mit dem Verband Textilpflege Schweiz VTS

\* Änderungen vorbehalten

# Funktionsbekleidung und ihre Tücken bei der Pflege

Outdoor-Bekleidung, wie zum Beispiel Wetterschutzjacken oder Skibekleidung, haben durch den Einsatz spezieller Fasern, Garne, textiler Flächen oder besonderer Zutaten wie zum Beispiel Reflexmaterialien einen funktionellen Mehrwert. Die eingesetzten Materialien sind vielfältig und in der Pflege nicht immer einfach. Der Fachkurs gibt einen Überblick über den speziellen Aufbau und die Schwachstellen im funktionellen System und hilft dadurch, Schadenfälle durch unsachgerechte Pflege zu vermeiden.

## Themen

Einführung in die Thematik Funktionsbekleidung

- Zusammenhänge von Körper, Klima und Bekleidung
- Anforderungen an Funktionsbekleidung
- Aufbau von funktionellen Bekleidungs-systemen

Materialien für funktionelle Outdoor-Bekleidung

- Funktionelle Faserstoffe und Garne
- Funktionelle textile Flächen und Materialverbünde (Membransysteme/ Lamine)
- Funktionelle Futterstoffe und Füllmaterialien (Daunen/ Federn, Volumenvliese)
- Funktionelle Veredelungen / Ausrüstungen

Verarbeitung von Funktionsmaterialien

- Auswirkung der Verarbeitungstechnik auf die Funktion
- Nähen / schweissen / nahtabdichten

Pflege von funktioneller Outdoor-Bekleidung

- Auswirkungen der Auswahl der Einzelmaterialien auf die Pflege
- Hinweise zur sachgerechten Angabe der Pflegekennzeichnung

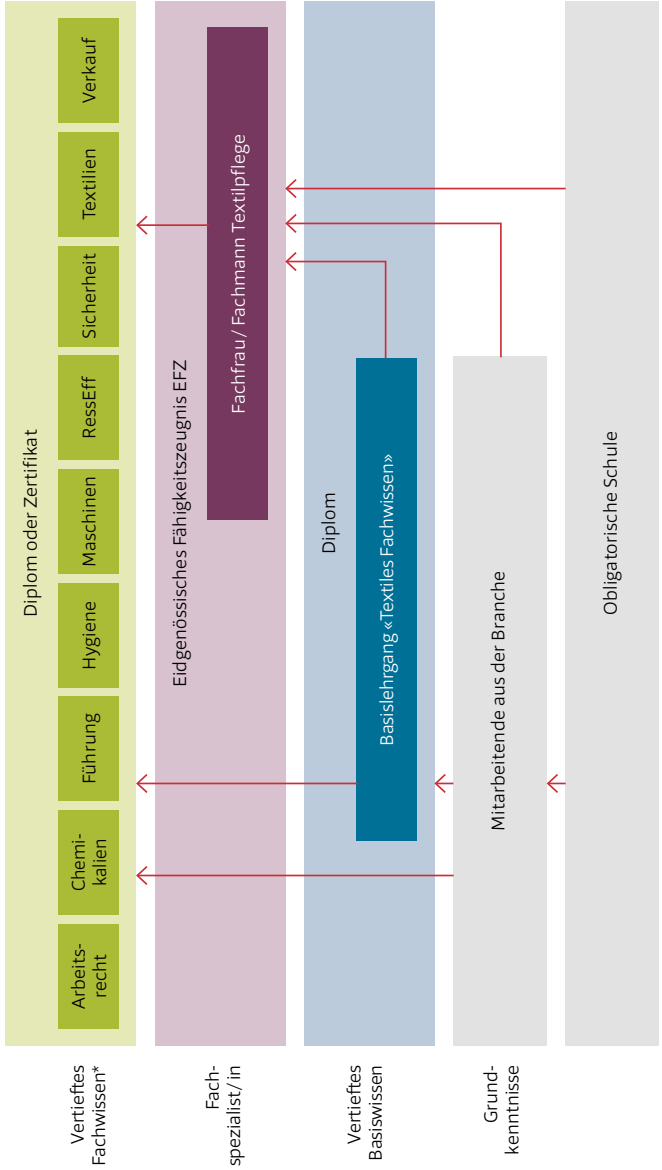
Bewertung der Funktionalität

- Prüfverfahren
- Verständnis von Kennzahlen / Prüfergebnissen

<b>Datum</b>	5. November 2019, 9.15–17.00 Uhr
<b>Ort</b>	Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ, Ausstellungsstrasse 44, 8090 Zürich
<b>Referentin</b>	Birgit Jussen, Dipl.-Ing. Bekleidungstechnik, Europäische Forschungsvereinigung Innovative Textilpflege e.V. EFIT
<b>Kosten</b>	VTS-/lavasuisse-Mitglieder CHF 450.– Nichtmitglieder CHF 680.– inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
<b>Abschluss</b>	Alle Teilnehmenden erhalten nach Absolvierung des Kurses ein Zertifikat.



# Bildungslandschaft Textilpflege



\* Einige Fachkurse werden im 2-Jahres-Rhythmus durchgeführt

# Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den genannten Fachkursen sowie anderen Weiterbildungsveranstaltungen in der Textilpflegebranche sind auf den Webseiten [www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) und [www.lavasuisse.ch](http://www.lavasuisse.ch) zu finden.

## RABATT

Unternehmen, welche pro Kalenderjahr mehrere Mitarbeitende zu Fachkursen anmelden, erhalten ab der zweiten Anmeldung jeweils 10 Prozent Rabatt

- gültig nur für VTS- und lavasuisse-Mitglieder
- exkl. Basislehrgang

## FIRMENKURSE

Alle Kurse sind auch als interne Firmenkurse buchbar. Gerne beraten wir Sie und unterbreiten Ihnen eine Offerte.

## ANMELDUNGEN

Anmeldeformulare zu den einzelnen Kursen sind online auf den Webseiten [www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) und [www.lavasuisse.ch](http://www.lavasuisse.ch) zu finden.

Verband Textilpflege Schweiz VTS | [lavasuisse](http://lavasuisse)  
Seilerstrasse 22 | Postfach | 3001 Bern  
T 031 310 20 30 | [office@textilpflege.ch](mailto:office@textilpflege.ch)  
[www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) | [www.lavasuisse.ch](http://www.lavasuisse.ch)



VTS | ASET

Verband Textilpflege Schweiz  
Association suisse des entreprises  
d'entretien des textiles

**lava  
suisse**  
SCHWEIZERISCHE FACHVEREINIGUNG  
TEXTILPFLEGE UND WERBUNG